Информация
о результатах проведенного анализа онлайн-опросов (анкетирования) посетителей Интернет-сайта Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия за 2019 год

Во исполнение приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия», административно-финансовым отделом Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия проведен анализ информации о внешней оценке (онлайн-опросы), поступившей с Интернет-сайта Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) за 12 месяцев (январь - декабрь) 2019 года.

По результатам анализа рассчитана оценка качества выполнения Управлением возложенных на него функций.

Так, за 12 месяцев 2019 года в онлайн-опросе приняли участие 10 респондентов, в том числе:

№ п/п	Данные о респонденте:	Коли-чество
1.	Юридическое лицо — Орган государственной власти	
2.	Юридическое лицо — Финансовый орган субъекта Российской Федерации (муниципального образования)	1
3.	Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) учреждение	
4.	Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) унитарное учреждение	
5.	Юридическое лицо — Иная некоммерческая организация	1
6.	Юридическое лицо — Коммерческая организация	1
7.	Юридическое лицо — Иное	1
8.	Физическое лицо — Государственный служащий	3
9.	Физическое лицо — Предприниматель	1
10.	Физическое лицо — Эксперт	
11.	Физическое лицо — Иное	2

При обработке результатов ответам на вопросы анкеты присваивалась балльная оценка от 1 до 4 баллов.

А именно, словам: «Полностью удовлетворен», «Считаю достаточной», «Полностью устраивает», «Очень доступно», «Очень комфортно», «Да», присваивалась оценка 4 балла.

Словам: «Скорее удовлетворен», «Считаю скорее достаточной», «Скорее устраивает», «Скорее доступно», «Скорее комфортно», «Частично», присваивалась оценка 3 балла.

Словам: «Скорее не удовлетворен», «Считаю скорее не достаточной», «Скорее

не устраивает», «Скорее не доступно», «Скорее не комфортно», присваивалась оценка 2 балла.

Словам: «Не удовлетворен», «Считаю не достаточной», «Не устраивает», «Не доступно», «Не комфортно», «Нет», присваивалась оценка 1 балл.

Информация о результатах онлайн-опросов посетителей Интернет-сайта Управления за 12 месяцев 2019 года

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	Коли-чество ответов
1.	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?		
		Полностью удовлетворен (а)	7
		Скорее удовлетворен (а)	3
		Скорее не удовлетворен (а)	
		Не удовлетворен (а)	
		Нет ответа	
2.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?		
		Полностью удовлетворен (а)	9
		Скорее удовлетворен (а)	1
		Скорее не удовлетворен (а)	
		Не удовлетворен (а)	
		Не взаимодействовал (а)	
3.	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?		
		Полностью удовлетворен (а)	8
		Скорее удовлетворен (а)	2
		Скорее не удовлетворен (а)	
		Не удовлетворен (а)	
		Не взаимодействовал (а)	
4.	Как часто Вы обращаетесь в управление Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?		
		Несколько раз в неделю	4
		Несколько раз в месяц	2

	Несколько раз в год	3
	Раз в год или реже	1
	Не обращаюсь	
5.	Как долго Вы взаимодействуете с управлением Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	
	Более 10 лет	5
	Более 5 лет	5
	Более 1 года	
	Менее 1 года	
	Не взаимодействовал (а)	
6.	Считаете ли Вы публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета Российской Федерации достаточной?	
	Считаю достаточной	8
	Считаю скорее достаточной	2
	Считаю скорее не достаточной	
	Считаю не достаточной	
	Нет ответа	
7.	Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)?	
	Полностью удовлетворен (а)	6
	Скорее удовлетворен (а)	4
	Скорее не удовлетворен (а)	
	Не удовлетворен (а)	
	Нет ответа	
8.	Устраивает ли Вас форма электронного обращения на интернет-сайте управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в разделе «Обращения граждан и организаций»?	
	Полностью устраивает	6
	Скорее устраивает	3
	Скорее не устраивает	
	Не устраивает	
	Нет ответа	1
9.	Насколько Вы удовлетворены рассмотрением Ваших обращений на интернет-сайте управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в разделе «Обращения граждан и организаций»?	
	Полностью удовлетворен (а)	5

	Скорее удовлетворен (а)	3
	Скорее не удовлетворен (а)	
	Не удовлетворен (а)	
	Нет ответа	2
10.	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела интернет-сайта управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации, посвященного противодействию коррупции?	
	Полностью удовлетворен (а)	5
	Скорее удовлетворен (а)	3
	Скорее не удовлетворен (а)	
	Не удовлетворен (а)	
	Нет ответа	2
11.	Степень доступности помещений управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации для людей с ограниченными возможностями?	
	Очень доступно	5
	Скорее доступно	4
	Скорее не доступно	
	Не доступно	
	Нет ответа	1
12.	Насколько Вам комфортно в зданиях (помещениях) управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	
	Очень комфортно	5
	Скорее комфортно	5
	Скорее не комфортно	
	Не комфортно	
	Нет ответа	
13.	Насколько Вы удовлетворены информативностью и наполненностью информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	
	Полностью удовлетворен (а)	6
	Скорее удовлетворен (а)	3
	Скорее не удовлетворен (а)	
	Не удовлетворен (а)	
	Нет ответа	1

14.	Насколько Вы удовлетворены качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов, предусматривающих обращения взыскания на средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также на средства бюджетных (автономных) учреждений?	
	Полностью удовлетворен (а)	5
	Скорее удовлетворен (а)	3
	Скорее не удовлетворен (а)	
	Не удовлетворен (а)	
	Нет ответа	2
15.	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно - аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЭ)?	
	Полностью удовлетворен (а)	6
	Скорее удовлетворен (а)	2
	Скорее не удовлетворен (а)	
	Не удовлетворен (а)	
	Нет ответа	2
16.	Какая, по Вашему мнению, форма взаимодействия с управлением Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в настоящее время является наиболее удобной?	
	устные консультации сотрудников управления	3
	форум на Интернет-сайте Федерального казначейства	2
	разъясняющие письма	2
	аудио-, видео- и онлайн-конференции по актуальным вопросам	
	рабочие встречи и совещания	3
	обучающие семинары	
17.	Помогает ли в Вашей работе и/или в работе Вашей организации информация, полученная от управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?	
	да	9
	частично	1
	нет	

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил 3,70 балла: ((90 х 4 балла + 39 х 3 балла) / 129 ответов).

Таким образом, оценка качества выполнения Управлением возложенных на него функций составила **3,70 балла**.

Начальник
административно-финансового отдела А.В. Тилимов